



Экскурсионный Центр

ИНН: 7603064649 ОГРН: 1167627072634
Телефоны: 8(4852)78-92-14; 8(499)110-30-41; 8(800)500-49-35
E-mail: 89206589214@yandex.ru

УФ№1-ЯЭЦ-1ДООУ

Договор оферты

об оказании услуг по комплексному экскурсионному (туристическому) обслуживанию

1. Настоящий Договор оферты (далее – Договор), публикуется на официальном сайте Исполнителя, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Ярославский Экскурсионный Центр», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» для физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (далее – Заказчик), которые примут настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ ответ физического, юридического лица, или индивидуального предпринимателя, которому адресована оферта, о ее принятии, признается акцептом, а указанное физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – Заказчиком.
3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор (акцептом оферты) считается факт подачи Анкеты - Заявки Заказчиком. Указанным действием Заказчик подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Договора.
4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном п. 3 Договора, Заказчик подтверждает, что предоставляемые услуги, стоимость этих услуг по настоящему Договору, предварительно согласованы с Исполнителем, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора, без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.
5. Договор не требует скрепления подписью печатью Заказчика, считается заключенным в простой письменной форме, сохраняя юридическую силу. (Ст. 432.п3 ГК РФ.)
6. Договор считается заключенным с момента направления Исполнителем «Подтверждения» на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в «Анкете- Заявке»

Термины и определения

Оферта (публичная оферта) – содержащее все существенные условия Договора устное или письменное предложение, из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Оферта доступна для ознакомления на официальном интернет - сайте Исполнителя;

Акцепт оферты – момент полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор путем заполнения и отправки Анкеты - Заявки;

Анкета-Заявка – заявленное согласие получить туристические услуги, изложенное Заказчиком устно или письменно на форменном, утвержденном Исполнителем бланке, и опубликованном на официальном сайте Исполнителя, который включает персональные данные Заказчика или его клиентов, перечень услуг и других данных, необходимых для заключения и исполнения Договора. С момента отправки заказчиком Анкеты-Заявки, оферта (предложение) становится полноценным договором, по которому у исполнителя и заказчика возникают права и обязанности;

Уведомление о внесении изменений в Анкету- Заявку на экскурсионное (туристическое) обслуживание - это официальное информирование одной стороны другой стороне договора о том, по каким причинам должны произойти перемены в обстоятельствах отношений, которые необходимо отразить в Договоре оферты;

Официальный сайт Исполнителя – <http://экскурсоводы-ярославля.рф>, с примыкающими к нему, и входящими в его состав сателлитами (вспомогательными сайтами, имеющими идентификационные доменные имена);

Заказчик - правоспособное физическое лицо, заказывающее туристические услуги, юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в установленном порядке, которое может иметь гражданские права, соответствующие целям деятельности, предусмотренным в его учредительном документе, и нести связанные с этой деятельностью обязанности;

Туристский продукт - комплекс туристических услуг оказываемых за общую цену по Договору, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период его туристского путешествия, который туроператор формирует для Заказчика с момента подачи Анкеты- Заявки;

Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (номера бронируются на условиях жесткого блока), перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

Туристические услуги – формирование и реализация пакетного тура (комплекса услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов - переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия);

Экскурсионные услуги – услуги по организации поездок граждан с познавательными целями без осуществления ночевки в коллективном средстве размещения

Туристический / Экскурсионный маршрут – путь следования экскурсионной группы, связанный с процессом показа экскурсионных объектов;

Туристическое /Экскурсионное обслуживание – услуги, предоставляемые Заказчику /клиентам Заказчика в соответствии с поданной Анкетой -Заявкой Заказчика;

Экскурсанты/туристы – Заказчик/клиенты Заказчика, посещающие место временного пребывания в познавательных и иных целях;

Подтверждение – документ, сформированный Исполнителем на основании поданной Заказчиком Анкеты-Заявки, включающий все данные, входящие в турпродукт, необходимые для исполнения Договора. Данным документом Исполнитель утверждает и гарантирует Заказчику исполнение заказанных услуг.

Предварительный платеж – частичная предоплата, которая является задатком, как доказательство заключения договора, в счёт исполнения обязательств по договору, и в обеспечение исполнения обязательств по этому договору.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании «Анкеты-Заявки» Заказчика, оказать Заказчику услуги по экскурсионному (туристическому) обслуживанию, в пределах маршрутов, цен, и других услуг, необходимых для удовлетворения потребностей туристов в период их туристского путешествия, утвержденных и опубликованных на сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить, и принять заказанные услуги.

1.2. Предоставляемые по настоящему Договору услуги, предварительно согласовываются сторонами, излагаются Заказчиком в «Анкете-Заявке» (приложение№1), которое является неотъемлемой частью Договора, с указанием: маршрута экскурсионного / туристического обслуживания, дополнительных услуг, не входящих в стандартный, сформированный Исполнителем турпродукт, количества и состава экскурсантов, даты и времени предоставления услуг, контактного лица для связи, номера его телефона, и подтверждаются Исполнителем в «Подтверждении» (приложение № 2) которое является неотъемлемой частью Договора

1.3 «Анкета-Заявка» подается Заказчиком в письменной форме, опубликованной Исполнителем на официальном сайте, путем направления на электронный адрес Исполнителя 79206589214@yandex.ru. Стороны признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, полученных посредством электронной почтовой связи через Интернет (п.3ст.75 АПК РФ) При отсутствии у Заказчика электронного адреса, либо по другим причинам, по которым Заказчик не имеет возможность отправить Исполнителю письменную Анкету-Заявку, допускается заполнение Исполнителем Анкеты - Заявки со слов Заказчика. При этом факт подачи Анкеты-Заявки (акцепт оферты) фиксируется записью телефонного разговора между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Началом оказания услуг, считается момент отправки Исполнителем Заказчику «Подтверждения» Заявки, с которого Исполнитель начинает формирование для Заказчика турпродукта и/или других заказанных Заказчиком услуг.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения Заявки от Заказчика, при отсутствии замечаний по заполнению Анкеты-Заявки, направить Заказчику «Подтверждение», либо мотивированный отказ, если Заказчик не выходит на связь письменно или устно.
- 2.1.2. Проводить в полном объеме, в соответствии с согласованным сторонами маршрутом, экскурсионное (туристическое) обслуживание.
- 2.1.3. Не повышать стоимость услуг, и не вносить изменения в заказанные Заказчиком маршруты, при условии 100 % предоплаты.
- 2.1.4. Уведомить Заказчика, не внесшего 100% предоплату, об опубликовании на сайте Исполнителя, измененных цен/маршрутов течение 5 (пяти) рабочих дней со дня опубликования

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, в случае нарушения последним пп. 1.2 ; 3.1.3 и 3.1.6 настоящего Договора.
- 2.2.2. Отказать Заказчику в возможности произвести изменения в заказанную программу и корректировать указанное количество человек в группе при несоблюдении сроков, указанных в п. 3.2.1
- 2.2.3. В случае опоздания экскурсантов сократить время и количество запланированных к осмотру объектов, либо продлить время экскурсионной (туристической) программы пропорционально времени опоздания, при наличии желания Заказчика, возможности у Исполнителя, и дополнительной оплаты в размере 500 рублей за каждые 30 минут опоздания.
- 2.2.4. Согласно политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте Исполнителя, передавать персональные данные Заказчика /туристов заказчику партнерам – поставщикам гостиничных и транспортных услуг. Использовать указанные Заказчиком в Анкете-Заявке номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты для передачи Заказчику уведомлений, содержащих информацию о заявке, а также иную информацию.
- 2.2.5. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в договор оферты и (или) цены на экскурсионное обслуживание/маршруты. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте Исполнителя. Заказчик, не оплативший полную стоимость всех услуг по Договору оферты, уведомляется Исполнителем письменно на электронный адрес, указанный в Анкете-Заявке о вступающих в силу изменениях за 5 (пять) рабочих дней до даты введения изменений в действие. Любые изменения оферты и (или) цен/маршрутов становятся обязательными для сторон, с даты введения их в действие. В случае согласия Заказчика с указанными изменениями договор продолжает действовать с учетом изменений. В случае несогласия Заказчика с изменениями договор оферты считается расторгнутым в соответствии с п. 7.3. договора
- 2.2.6. Требовать от Заказчика возмещения убытков Исполнителя в случае отказа Заказчика от заказанных услуг.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

- 3.1.1. Заключить с Исполнителем договор способами, предусмотренными п. 3 оферты, подтвердив данным действием, что Заказчик не ограничен в правах, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности по настоящему договору, отсутствуют обстоятельства, препятствующие осознанию сути заключаемого договора.
- 3.1.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия договора.
- 3.1.3. Полностью согласовать с Исполнителем условия обслуживания, в пределах утвержденного Исполнителем экскурсионного маршрута и других существенных условий Договора
- 3.1.4. Предоставить необходимую информацию Исполнителю в сроки, указанные в пункте 3.2.1. путем отправки Анкеты-Заявки согласно требованиям п. 1.2. настоящего договора.
- 3.1.5. Передать персональные данные Исполнителю строго в объеме, необходимом им для оказания услуг. Проинформировать экскурсантов о передаче и дальнейшей обработке персональных данных лицам, непосредственно оказывающим услуги по настоящему Договору. Сообщить экскурсантам их права, как субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.1.6. Своевременно, и в полном объеме оплатить услуги в рамках настоящего Договора, в соответствии с требованиями п.п. 4.1, 4.2. договора и принять оказанные Исполнителем услуги.
- 3.1.7. Обеспечивать прибытие туристов в установленное время и место встречи, указанные в согласованном «Подтверждении».
- 3.1.8. В случае изменения количества человек в группе, после истечения сроков, указанных в п.3.2.1, принять меры по замещению отсутствующих туристов, либо оплатить полную стоимость Договора. В случае расхождения фактического количества туристов от указанного в предварительно согласованной Анкете-Заявке, Заказчик обязуется доплатить стоимость туристического/экскурсионного обслуживания.
- 3.1.9. В случае опоздания экскурсантов уведомить Исполнителя, не позднее, чем за 2 (два) часа до начала срока проведения экскурсии, указанного в Анкете-Заявке.

3.2. Заказчик имеет право:

- 3.2.1. Вносить изменения в заказанную программу и корректировать указанное количество человек в группе, согласно п.7.2. договора, соблюдая установленные сроки: не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней - если услуги заказаны на будние дни, на выходные дни - за 15 (пятнадцать) рабочих дней, на каникулярные и праздничные дни - за 30 (тридцать) рабочих дней.
- 3.2.2. Отказаться от заказанных услуг, указанных в Анкете-Заявке до получения «Подтверждения» от Исполнителя, т. е до момента начала оказания услуг, возместив по требованию Исполнителя убытки.

4. Платежи и расчеты

- 4.1. Полная стоимость экскурсионных (туристических) услуг по Договору, формируется из расчета на всю группу туристов, языка обслуживания, экскурсионного маршрута и дополнительных услуг, включая расходы Исполнителя, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, определяется по таблицам стоимости каждой услуги, опубликованной на страницах сайта Исполнителя. Стоимость услуг по Договору не включает комиссию банков и платёжных систем. НДС не облагается (п.20 ч.2 ст.149 НК РФ).
- 4.2. Оплата по Договору производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты в течение 5 банковских дней, с момента получения Заказчиком «Подтверждения», на основании выставленного счета. По соглашению сторон, оплата может осуществляться частями, в соответствии с графиком платежей, указанным Исполнителем в «Подтверждении», в разделе «порядок расчетов». Сумма предоплаты определяется Исполнителем, составляет не менее 30 - 40 % от общей стоимости услуг, осуществляется в качестве задатка, как доказательство заключения договора, в счёт исполнения обязательств по договору, и в обеспечение исполнения обязательств по этому договору. Последующая оплата оставшейся части стоимости услуг вносится безналичным путем на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя в день прибытия группы, перед началом программы. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо взнос наличных денежных средств в кассу. При этом действия банков, помешавшие Заказчику исполнить требование настоящего пункта, не освобождают Заказчика от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на счет Заказчика.
- 4.3. При опоздании, отказа от посещения объектов, включенных в маршрут, если туристы не воспользовались всеми или частью заказанных услуг, если невозможность исполнения услуг возникла по вине Заказчика, независимо от того, имело ли место фактическое пользование услугами, оплата производится в размере полной стоимости заказанных услуг, оплаченные денежные средства не возвращаются.
- 4.4. В случае подачи Анкеты-Заявки Заказчиком в срок менее 5-ти (пяти) дней до даты начала оказания услуг, оплата должна быть произведена в течении 24 часов, после Подтверждения заявки Исполнителем и получения Счета.

5. Ответственность сторон

- 5.1. При неисполнении, или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае нанесения туристами ущерба Исполнителю и его партнерам, Заказчик оказывает содействие в урегулировании возникшей ситуации с предоставлением по запросу Исполнителя необходимых документов с целью идентификации личностей виновных лиц и привлечения их к ответственности.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение туристами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Правил дорожного движения, Правил посещения музеев, Правил пожарной и личной безопасности, и не возмещает никаких возникших в связи с этим расходов и убытков Заказчика и туристов.

5.4. В случае если происходит снятие Заказчика или туристов Заказчика с экскурсионного (туристического) обслуживания компетентными органами, Исполнитель не несет ответственности, и не возмещает убытки Заказчику, и/или туристам.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика, в том числе в связи с тем, что Заказчик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями договора оферты.

5.6. Расторжение договора не освобождает Стороны от обязательств по настоящему договору, принятых до момента его расторжения.

6. Форс - мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить различными мерами: стихийные бедствия, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, война, вооруженные конфликты, эпидемии, пандемии, а также отмена, изменение или несоблюдение движения транспортных средств и т.п. В случае, когда невозможность исполнения договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. (п. 3. Ст.781 ГК РФ)

7. Вступление в силу, срок действия, порядок изменения и прекращения действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента направления Исполнителем «Подтверждения» заявки Заказчику, согласно п.1.2, и действует до окончания оказания услуг. По окончании оказания услуг Заказчик - юридическое лицо подписывает акт и возвращает его Исполнителю. Заказчик - физическое лицо подтверждает принятые услуги отсутствием претензий. При неполучении Исполнителем подписанного акта и претензий в течение 10 (десяти) рабочих дней, услуги считаются принятыми Заказчиком, акт подписанным.

7.2. Настоящий Договор, может быть изменен Заказчиком при условии соблюдения сроков, указанных в пункте 3.2.1. путем направления Исполнителю письменного «Уведомления о внесении изменений в Заявку на экскурсионное (туристическое) обслуживание» (приложение №3) по электронной почте, указанной в п.1.3. Договора. Все изменения в Договоре, предварительно согласовываются сторонами, оформляются письменно путем отправки Исполнителем новой редакции «Подтверждения» (приложение № 2) с внесенными исправлениями. В случае, если Заказчик не предупредил об изменениях в сроки, указанные в п. 3.2.1. настоящего Договора, то услуги исполняются и оплачиваются в соответствии с ранее принятой Заявкой.

7.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Заказчиком путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении договора оферты установленного образца, размещенного на сайте Исполнителя, и при условии полного возмещения Исполнителю убытков (п.1ст.782 ГК РФ). Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем уведомления от Заказчика, отправленного почтой России, либо курьером на почтовый адрес, указанный в разделе 10 Договора.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора до истечения срока действия договора, в случае неисполнения Заказчиком условий договора оферты, в т.ч. неисполнения Заказчиком условий по оплате услуг. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление о расторжении договора оферты в одностороннем порядке по адресу, указанному в «Анкете-Заявке» Заказчика. При электронном возврате денежных средств Исполнитель удерживает комиссию банка по электронному платежу.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору, либо иным образом вытекающих из договора, применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Если стороны достигли согласия в переговорах, в простой письменной форме оформляется Соглашение к договору, при котором условия заключенного договора сохраняют силу.

8.2. Срок рассмотрения претензии – 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд по месту нахождения Исполнителя. Ст.28 ГК. РФ

9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения противоречий текст Договора, размещенный на сайте Исполнителя, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом договора.

10. Реквизиты Исполнителя и сведения о туроператоре

ООО "Ярославский Экскурсионный Центр"

ИНН: 7603064649 / КПП: 760301001

Юридический адрес: 150065, г. Ярославль, проспект Машиностроителей д. 52, оф.38

Фактический и почтовый адрес местонахождения: 150001, г. Ярославль, Московский проспект д.10/15

Банк: КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8608 ПАО СБЕРБАНК БИК: 042908612

р./счет: № 40702810177030022906

Реестровый № Туроператора: РТО 019368

Основной государственный регистрационный номер туроператора: 502700012034

Сфера тур. операторской деятельности: Внутренний туризм

Тел: 88005004935, 8(4852)78-92-14

E-mail: 89206589214@yandex.ru

Директор  Ю. Б. Писарева

